УТВЕРЖДЕНА

 по результатам исследования 2017 года, проводимым организацией-оператором

 **Таблица значений показателей, характеризующих общие**

**критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году**

**(уровень дополнительного образования)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | ОУ | I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | III.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | IV.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. | ВСЕГОбаллов |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках  | 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг  | 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | итого | 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (п.3.7 приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785) | 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 2.4 Наличие дополнительных общеобразовательных программ | 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  | 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | итого | 3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от  | 3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации  | итого | 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением  | 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг  | 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | итого |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОО ДО ДДиЮ пгт. Тымовское | 9,66 | 9,76 | 9,78 | 9,73 | **38, 93** | 9,48 | 8,71 | 9,49 | 8,96 | 9,65 | 9,42 | 9,22 | **64,9** | 9,5 | 9,5 | **19** | 9,58 | 9,5 | 9,5 | **28,6** | **151,43** |
| 2 | МБОУДО ДЮСШ пгт. Тымовское  | 9,33 | 9,82 | 9,78 | 9,82 | **38,75** | 9,07 | 8,93 | 9,04 | 9,05 | 9,15 | 9,10 | 8,99 | **63,33** | 9,5 | 9,5 | **19** | 9,58 | 9,5 | 9,5 | **28,58** | **149,66** |
| 3 | МБОУДО ДШИ пгт. Тымовское | 9,47 | 9,49 | 9,24 | 9.3 | **37,5** | 9,23 | 9,6 | 9,56 | 9,62 | 9,37 | 7,85 | 6,75 | **62,92** | 9,23 | 9,33 | **18,56** | 9,8 | 9,5 | 9,6 | **28,9** | **147,88** |