УТВЕРЖДЕНЫ

решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ»

от 07.12. 2016 года

**Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД в 2016 году**

Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД в 2016 году базируются на представлении членов общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ» о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

**I.   Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся состояния открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

* 1. Подвергнуть сайты образовательных учреждений внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам, на основании проведенной оценки, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
	2. Образовательным учреждениям проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОУ, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей (законных представителей), так и обучающихся.
	3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

**II. Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности,касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, с учетом:

- организации инновационной работы в ОУ;

- пополнения ОУ материально-техническим и информационным обеспечением, соответствующим современным требованиям;

- пополнения ОУ спортивными сооружениями;

- развития в ОУ дополнительных общеразвивающих программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;

- создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с ФГОС с ОВЗ.

**III. Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер, способствующего росту доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

**IV. Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся** **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

* 1. На родительских собраниях регулярно информировать родителей (законных представителей) о состоянии и развитии материально - технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся, качества реализации дополнительных общеобразовательных программ, развития творческих способностей и интересов обучающихся, качества предоставляемых образовательных услуг.
	2. Организовать и провести мероприятия с использованием различных форм, направленных на повышение качества работы образовательных учреждений, улучшение информированности родителей (законных представителей) о состоянии предоставляемых образовательных услуг.
	3. Направить усилия на реализацию предложений, поступивших от получателей образовательных услуг по результатам анкетирования.