УТВЕРЖДЕН

решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ»

от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

**Порядок**

**проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ»**

1. **Общие положения**

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и других нормативных правовых документов федерального регионального уровней.

1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» (далее - НОК) организуется общественным советом при управлении образования МО «Тымовский городской округ» (далее - Общественный совет) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы данных учреждений на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирования повышения качества их работы.

* 1. При проведении НОК применяются следующие подходы:

- сведения об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» (далее-учреждения), публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сферах образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru, сайте управления образования МО «Тымовский городской округ», сайтах учреждений;

- формирование модели НОК и составление рейтинга деятельности учреждений входит в компетенциюОбщественного совета;

- граждане (потребители услуг) принимают участие в оценке качества работы учреждения путем анкетирования и другими социологическими методами;

- мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки — определения рейтингов.

1.4. Оценкой качества работы учреждений является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сферах образования, а также их результативности.

**2. Проведение НОК**

* 1. НОК проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Сроки проведения НОК устанавливаются ежегодным планом мероприятий по проведению НОК, утвержденным соответствующим приказом управления образования МО «Тымовский городской округ».
  2. Общественный совет в рамках организации проведения НОК:

1) определяет перечень учреждений, в отношении которых проводится НОК.

2) формирует предложения для разработки технического задания для учреждения, которое осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых управлением образования МО «Тымовский городской округ» с оператором.

3) проводит НОК с учетом информации, представленной оператором.

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг (дополнительно к установленным Федеральным законом №256-ФЗ).

5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором.

6) представляет соответственно в управление образования МО «Тымовский городской округ» результаты НОК, а также предложений об улучшении их деятельности.

Общественный совет организует взаимодействие с органами местного самоуправления, общественными и иными негосударственными некоммерческими организациями по важным вопросам развития системы образования, по проведению НОК.

2.3. Общественный совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

- показателей оценки качества работы учреждений;

- порядка проведения НОК.

2.4. Собранные в рамках НОК данные должны отвечать следующим

обязательным требованиям:

- объективность;

- точность;

- полнота (учитывать несколько источников информации);

- достаточность: количество данных должно позволить сделать компетентные и обоснованные выводы и рекомендации;

- структурированность: данные, собранные из разных источников, должны быть универсализированы;

- актуальность.

2.5. НОК проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждениях;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.

2.6. По каждому из критериев устанавливается группа показателей (индикаторов) (Приложение 1), а также определяется метод проведения оценки качества На основе результатов НОК, оформленных в виде таблицы значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году (уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (Приложение 2) могут формироваться рейтинги учреждений.

2.7. Определение оценки по каждому показателю (индикатору) осуществляется с использованием следующих методов оценки качества:

- метод непосредственной оценки (изучение материалов интернет-источников, СМИ, официальной и ведомственной статистики и т.д.);

- социологический опрос (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос и т.д.);

- аналитический метод.

* 1. Общественный совет вправе запрашивать у управления образования МО «Тымовский городской округ» информацию, необходимую для проведения НОК.
  2. На основании рейтингов Общественный совет направляет в управление образования МО «Тымовский городской округ»:

- информацию о результатах НОК;

- предложения об улучшении качества работы учреждений в том или ином направлении, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.10. Управление образования МО «Тымовский городской округ» на основании результатов НОК:

- размещает на официальном сайте управления образования Мо «Тымовский городской округ» информацию о результатах проведенных мониторингов и рейтингов;

- направляет учреждениям предложения Общественного совета о повышении качества услуг в сфере образования, об улучшении качества их работы;

- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК, при оценке эффективности работы их руководителей;

- обеспечивает контроль за выполнением планов и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя учреждения.

2.11. Учреждения:

- разрабатывают на основе предложений, поступивших от управления образования МО «Тымовский городской округ», план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК и утверждают этот план;

- размещают планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к порядку проведения независимой оценки качества оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ», утвержденному решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ» от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования МО «Тымовский городской округ»

от 14 ноября 2016 года № 267

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**(уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)**

| **№ п/п** | **Показатели** | **Индикаторы** | | **Методика расчета показателя/ индикатора** | **Источники для проверки данных, метод оценки** | **Макс. значение показателя, единица измерения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)  (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) полной, актуальной информации, открытых данных об образовательной организации | | Наличие информации об администрировании организации - 1 балл, наличие информации об администрировании организации, информации об организации - 2 балла, наличие информации об администрировании организации, информации об организации, новостей и событий - 3 балла | Официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), изучение открытых данных об образовательной организации | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы:  «Основные сведения»,  «Структура и органы управления образовательной организацией»,  «Документы»,  «Образование»,  «Образовательные стандарты»,  «Стипендии и иные виды материальной поддержки»,  «Платные образовательные услуги»,  «Финансово-хозяйственная деятельность»  «Вакантные места для приема (перевода)», в которых размещена информация текущего учебного года | | Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5, 3.8-3.11 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации – 5 баллов (0,5 балла за каждый подпункт и 1 балл за подпункт «Образование») | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) |
| Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям | | Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 2 балла (0,5 баллов за каждый подпункт) |
|  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений  о педагогических работниках организации | Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника  Наличие сведений об уровне образования, квалификации  Наличие сведений об опыте работы  Наличие сведений о занимаемой должности (должностях)  Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах  Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии)  Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности  Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)  Наличие сведений об общем стаже работы  Наличие сведений о стаже работы по специальности | | Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору) | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) | Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг  по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность сведений о номерах телефонов на сайте образовательной организации  Доступность электронной почты на сайте образовательной организации  Наличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная)  Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации | | Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору) | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных  на официальном сайте организации) | Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных  на официальном сайте организации, письменно, при личном обращении и др. | | Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года \* 100 %.  Перевод процентов в баллы:  0- 19 % - 0 баллов  20-29 % - 1 балл  30-39 % - 2 балла  40-49 % - 3 балла  50-59 % - 4 балла  60-69 % - 5 баллов  70-79 % - 6 баллов  80-89 % - 7 баллов  90-100 % - 8 баллов;  Наличие журналов учета обращения граждан-1 балл | Анализ журналов учета обращения граждан | Максимальное значение 100%  Суммарное значение - 10 баллов |
| Размещение информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте образовательной организации | | Наличие на сайте информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте ОУ оценивается в 1 балл | Официальный сайт ОУ |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\*** | | | | | |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (п.3.7 приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785) | Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе, грантовой деятельности | | Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе 2 балла | Ведомственная статистика, анализ данных, официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации | Суммарное значение - 10 баллов |
| **В школах:** наличие оборудованных учебных кабинетов  **В детских садах**: наличие оборудованных групп | | За соответствие индикатору 2 балла |
| **В школах**: количество компьютеров в  организации в расчете на одного  учащегося выше среднего регионального  показателя  **В детских садах**: предметно-пространственная среда детского сада организованна в соответствии с ФГОС ДО | | За соответствие индикатору 2 балла |
| **В школах**: количество экземпляров  учебной и учебно-  методической литературы из общего количества единиц хранения  библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося  в организации составляет 15 и более  **В детских садах**: в детских садах имеется методическая и художественная литература, репродукции картин, иллюстративный материал, дидактические пособия, демонстрационный и раздаточный материал | | За соответствие индикатору 2 балла |
| Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ), ресурсов | | **В школах:** удаленный доступ пользователей образовательной организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 баллов.  Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 0,5 баллов.  Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 0,5 баллов.  Организация  имеет читальный зал с  обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров- 0,5 баллов.  **В детских садах:** в детских садах имеется доступ к сети Интернет по оптоволоконному каналу связи, программа подготовки отчетных документов для ПФР, АИС «Е-Услуги. Образование», «Сетевой город» - 2 балла |  |
|  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Реализация дополнительных общеразвивающих программ по формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания | | За соответствие индикатору 3 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Организация имеет физкультурный зал | | За соответствие индикатору 1 балл |
| Организация оборудована  необходимыми  спортивными  сооружениями (стадион, спортивные  помещения, тир и др.) | | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации проводятся различные мероприятия по охране и укреплению здоровья | | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации оборудовано  помещение для питания обучающихся, а также для  хранения и приготовления  пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания | | За соответствие индикатору 2 балла |
| 2.3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | В организации не созданы  условия для индивидуальной  работы | | За соответствие индикатору 0 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| В организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия | | За соответствие индикатору 3 балла |
| В организации проводятся  индивидуальные коррекционно-развивающие занятия | | За соответствие индикатору 3 балла |
| В организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для  получения образования с применением  дистанционных  образовательных программ | | За соответствие индикатору 4 балла |
| 2.4 | Наличие дополнительных общеобразовательных программ | Наличие дополнительных общеразвивающих программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг | | За соответствие индикатору 3 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие дополнительных  х общеразвивающих программ  более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг | | За соответствие индикатору 5 баллов |
| Дополнительные общеразвивающие программы не реализуются | | За соответствие индикатору 0 баллов |
| Доля детей, охваченных дополнительными  общеразвивающими программами, в общей численности детей в ОУ | | До 75 % -1 балл  Свыше 75% -2 балла |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Участие за последние три года в мероприятиях:  - школьного уровня;  - муниципального уровня;  - регионального уровня;  -всероссийского уровня;  -международного уровня. | | За соответствие каждому индикатору по 0,5 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие победителей и призеров муниципального уровня | | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров регионального уровня | | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров всероссийского уровня | | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров международного уровня | | За соответствие индикатору 2 балла |
| Наличие победителей и призеров среди педагогов в различных конкурсах:  - муниципального уровня;  - регионального уровня;  -всероссийского уровня;  -международного уровня | | За соответствие 1-3 индикаторам по 0,5 баллов, за соответствие 4 индикатору – 1 балл |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие в организации условий,  обеспечивающих  проведение комплекса реабилитационных, коррекционных и др. мероприятий | | За соответствие индикатору 5 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие в штате организации педагога-психолога, психолога, социального педагога, учителя–логопеда, медицинского работника | | По 1 баллу за наличие в штате организации каждой из перечисленных должностей |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие в штате организации учителя-логопеда | | За соответствие индикатору 2 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие в штате организации учителя-дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики | | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации реализуются  адаптированные образовательные  программы | | За соответствие индикатору 4 балла |
| В организации реализуется ФГОС ОВЗ | | За соответствие индикатору 2 балла |
| **III** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | | |  |
|  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации  (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов  5-9 % - 1 балл  10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла  30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов | | Результаты анкетирования | Максимальное значение 100%  Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными\*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации  (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы:  Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов  5-9 % - 1 балл  10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла  30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов | | Результаты анкетирования | Максимальное значение 100%  Суммарное значение - 10 баллов |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.** | | | | |  |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации  (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов  5-9 % - 1 балл  10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла  30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов | | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %,  суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации  (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов  5-9 % - 1 балл  10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла  30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов | | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %,  суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации  (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов, 5-9 % - 1 балл, 10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла, 30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов | | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %,  суммарное значение - 10 баллов |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к порядку проведения независимой оценки качества оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ», утвержденному решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ» от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

УТВЕРЖДЕНА

решением общественного совета

при управлении образования

МО «Тымовский городской округ»

от \_\_\_\_\_\_\_ 2016 года протокол №\_\_\_

**Таблица значений показателей, характеризующих общие**

**критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году**

**(уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | ОУ | I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | | | | | | | | III.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | IV.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. | | | | ВСЕГО  баллов |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,  информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений  о педагогических работниках | 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | итого | 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (п.3.7 приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785) | 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 2.4 Наличие дополнительных общеобразовательных программ | 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | итого | 3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от | 3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации | итого | 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением | 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | итого |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Определение рейтинга учреждения, осуществляющего образовательную деятельность**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбцах, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтингаучреждения, осуществляющего образовательную деятельность:

Организация с наибольшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные организации занимают соответствующие места в рейтинге.