УТВЕРЖДЕН

решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ»

 от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

**Порядок**

**проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ»**

1. **Общие положения**

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и других нормативных правовых документов федерального регионального уровней.

 1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» (далее - НОК) организуется общественным советом при управлении образования МО «Тымовский городской округ» (далее - Общественный совет) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы данных учреждений на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирования повышения качества их работы.

* 1. При проведении НОК применяются следующие подходы:

- сведения об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ» (далее-учреждения), публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сферах образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru, сайте управления образования МО «Тымовский городской округ», сайтах учреждений;

- формирование модели НОК и составление рейтинга деятельности учреждений входит в компетенциюОбщественного совета;

- граждане (потребители услуг) принимают участие в оценке качества работы учреждения путем анкетирования и другими социологическими методами;

- мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки — определения рейтингов.

1.4. Оценкой качества работы учреждений является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сферах образования, а также их результативности.

**2. Проведение НОК**

* 1. НОК проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Сроки проведения НОК устанавливаются ежегодным планом мероприятий по проведению НОК, утвержденным соответствующим приказом управления образования МО «Тымовский городской округ».
	2. Общественный совет в рамках организации проведения НОК:

1) определяет перечень учреждений, в отношении которых проводится НОК.

2) формирует предложения для разработки технического задания для учреждения, которое осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых управлением образования МО «Тымовский городской округ» с оператором.

3) проводит НОК с учетом информации, представленной оператором.

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг (дополнительно к установленным Федеральным законом №256-ФЗ).

5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором.

6) представляет соответственно в управление образования МО «Тымовский городской округ» результаты НОК, а также предложений об улучшении их деятельности.

 Общественный совет организует взаимодействие с органами местного самоуправления, общественными и иными негосударственными некоммерческими организациями по важным вопросам развития системы образования, по проведению НОК.

2.3. Общественный совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

 - показателей оценки качества работы учреждений;

 - порядка проведения НОК.

2.4. Собранные в рамках НОК данные должны отвечать следующим

обязательным требованиям:

- объективность;

- точность;

- полнота (учитывать несколько источников информации);

- достаточность: количество данных должно позволить сделать компетентные и обоснованные выводы и рекомендации;

- структурированность: данные, собранные из разных источников, должны быть универсализированы;

- актуальность.

2.5. НОК проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

 - открытость и доступность информации об учреждениях;

 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

 -доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

 - удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.

2.6. По каждому из критериев устанавливается группа показателей (индикаторов) (Приложение 1), а также определяется метод проведения оценки качества На основе результатов НОК, оформленных в виде таблицы значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году (уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (Приложение 2) могут формироваться рейтинги учреждений.

 2.7. Определение оценки по каждому показателю (индикатору) осуществляется с использованием следующих методов оценки качества:

 - метод непосредственной оценки (изучение материалов интернет-источников, СМИ, официальной и ведомственной статистики и т.д.);

 - социологический опрос (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос и т.д.);

 - аналитический метод.

* 1. Общественный совет вправе запрашивать у управления образования МО «Тымовский городской округ» информацию, необходимую для проведения НОК.
	2. На основании рейтингов Общественный совет направляет в управление образования МО «Тымовский городской округ»:

- информацию о результатах НОК;

- предложения об улучшении качества работы учреждений в том или ином направлении, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.10. Управление образования МО «Тымовский городской округ» на основании результатов НОК:

- размещает на официальном сайте управления образования Мо «Тымовский городской округ» информацию о результатах проведенных мониторингов и рейтингов;

- направляет учреждениям предложения Общественного совета о повышении качества услуг в сфере образования, об улучшении качества их работы;

- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК, при оценке эффективности работы их руководителей;

- обеспечивает контроль за выполнением планов и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя учреждения.

2.11. Учреждения:

- разрабатывают на основе предложений, поступивших от управления образования МО «Тымовский городской округ», план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК и утверждают этот план;

- размещают планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к порядку проведения независимой оценки качества оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ», утвержденному решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ» от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования МО «Тымовский городской округ»

от 14 ноября 2016 года № 267

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**(уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)**

| **№ п/п** | **Показатели** | **Индикаторы** | **Методика расчета показателя/ индикатора** | **Источники для проверки данных, метод оценки** | **Макс. значение показателя, единица измерения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)  (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)  | Наличие на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) полной, актуальной информации, открытых данных об образовательной организации |  Наличие информации об администрировании организации - 1 балл, наличие информации об администрировании организации, информации об организации - 2 балла, наличие информации об администрировании организации, информации об организации, новостей и событий - 3 балла | Официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), изучение открытых данных об образовательной организации | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы:«Основные сведения»,«Структура и органы управления образовательной организацией»,«Документы»,«Образование»,«Образовательные стандарты»,«Стипендии и иные виды материальной поддержки»,«Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность»«Вакантные места для приема (перевода)», в которых размещена информация текущего учебного года | Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5, 3.8-3.11 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации – 5 баллов (0,5 балла за каждый подпункт и 1 балл за подпункт «Образование») | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»(Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) |
| Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям | Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 2 балла (0,5 баллов за каждый подпункт) |
|  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника Наличие сведений об уровне образования, квалификации Наличие сведений об опыте работыНаличие сведений о занимаемой должности (должностях)Наличие сведений о преподаваемых дисциплинахНаличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии)Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальностиНаличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)Наличие сведений об общем стаже работыНаличие сведений о стаже работы по специальности | Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору) | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»(Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) | Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Доступность сведений о номерах телефонов на сайте образовательной организацииДоступность электронной почты на сайте образовательной организацииНаличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная)Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации | Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору) | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, письменно, при личном обращении и др.  | Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года \* 100 %.Перевод процентов в баллы:0- 19 % - 0 баллов20-29 % - 1 балл30-39 % - 2 балла40-49 % - 3 балла50-59 % - 4 балла60-69 % - 5 баллов70-79 % - 6 баллов80-89 % - 7 баллов90-100 % - 8 баллов;Наличие журналов учета обращения граждан-1 балл | Анализ журналов учета обращения граждан  | Максимальное значение 100%Суммарное значение - 10 баллов |
| Размещение информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте образовательной организации | Наличие на сайте информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте ОУ оценивается в 1 балл | Официальный сайт ОУ  |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\*** |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации (п.3.7 приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785) | Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе, грантовой деятельности  | Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе 2 балла | Ведомственная статистика, анализ данных, официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации | Суммарное значение - 10 баллов |
| **В школах:** наличие оборудованных учебных кабинетов**В детских садах**: наличие оборудованных групп  | За соответствие индикатору 2 балла  |
|  **В школах**: количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего регионального показателя**В детских садах**: предметно-пространственная среда детского сада организованна в соответствии с ФГОС ДО | За соответствие индикатору 2 балла |
|  **В школах**: количество экземпляровучебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегосяв организации составляет 15 и более**В детских садах**: в детских садах имеется методическая и художественная литература, репродукции картин, иллюстративный материал, дидактические пособия, демонстрационный и раздаточный материал | За соответствие индикатору 2 балла |
| Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ), ресурсов  |  **В школах:** удаленный доступ пользователей образовательной организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 баллов. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 0,5 баллов.Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 0,5 баллов.Организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров- 0,5 баллов.**В детских садах:** в детских садах имеется доступ к сети Интернет по оптоволоконному каналу связи, программа подготовки отчетных документов для ПФР, АИС «Е-Услуги. Образование», «Сетевой город» - 2 балла  |  |
|  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Реализация дополнительных общеразвивающих программ по формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания | За соответствие индикатору 3 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Организация имеет физкультурный зал | За соответствие индикатору 1 балл |
| Организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.) | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации проводятся различные мероприятия по охране и укреплению здоровья | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания | За соответствие индикатору 2 балла |
| 2.3 |  Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | В организации не созданы условия для индивидуальной работы | За соответствие индикатору 0 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| В организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия | За соответствие индикатору 3 балла |
| В организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия | За соответствие индикатору 3 балла |
| В организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | За соответствие индикатору 4 балла |
| 2.4 | Наличие дополнительных общеобразовательных программ | Наличие дополнительных общеразвивающих программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг | За соответствие индикатору 3 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие дополнительных х общеразвивающих программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг | За соответствие индикатору 5 баллов |
| Дополнительные общеразвивающие программы не реализуются | За соответствие индикатору 0 баллов |
| Доля детей, охваченных дополнительными общеразвивающими программами, в общей численности детей в ОУ  | До 75 % -1 балл Свыше 75% -2 балла  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | Участие за последние три года в мероприятиях:- школьного уровня;- муниципального уровня;- регионального уровня;-всероссийского уровня; -международного уровня.  | За соответствие каждому индикатору по 0,5 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие победителей и призеров муниципального уровня | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров регионального уровня | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров всероссийского уровня | За соответствие индикатору 1 балл |
| Наличие победителей и призеров международного уровня | За соответствие индикатору 2 балла |
| Наличие победителей и призеров среди педагогов в различных конкурсах:- муниципального уровня;- регионального уровня;-всероссийского уровня; -международного уровня  | За соответствие 1-3 индикаторам по 0,5 баллов, за соответствие 4 индикатору – 1 балл |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие в организации условий, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных, коррекционных и др. мероприятий | За соответствие индикатору 5 баллов | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие в штате организации педагога-психолога, психолога, социального педагога, учителя–логопеда, медицинского работника | По 1 баллу за наличие в штате организации каждой из перечисленных должностей  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие в штате организации учителя-логопеда | За соответствие индикатору 2 балла | Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов | Суммарное значение - 10 баллов |
| Наличие в штате организации учителя-дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики | За соответствие индикатору 2 балла |
| В организации реализуются адаптированные образовательные программы | За соответствие индикатору 4 балла |
| В организации реализуется ФГОС ОВЗ | За соответствие индикатору 2 балла |
| **III** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |  |
|  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации(значение от 0 до 100%)Перевод процентов в баллы:0-5 % - 0 баллов5-9 % - 1 балл10-19 % - 2 балла20-29 % - 3 балла30-39 % - 4 балла40-49 % - 5 баллов50-59 % - 6 баллов60-69 % - 7 баллов70-79 % - 8 баллов80-89 % - 9 баллов90-100 % - 10 баллов | Результаты анкетирования | Максимальное значение 100%Суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными\*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации(значение от 0 до 100%)Перевод процентов в баллы:Перевод процентов в баллы:0-5 % - 0 баллов5-9 % - 1 балл10-19 % - 2 балла20-29 % - 3 балла30-39 % - 4 балла40-49 % - 5 баллов50-59 % - 6 баллов60-69 % - 7 баллов70-79 % - 8 баллов80-89 % - 9 баллов90-100 % - 10 баллов | Результаты анкетирования | Максимальное значение 100%Суммарное значение - 10 баллов |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.** |  |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации(значение от 0 до 100%)Перевод процентов в баллы:0-5 % - 0 баллов5-9 % - 1 балл10-19 % - 2 балла20-29 % - 3 балла30-39 % - 4 балла40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов60-69 % - 7 баллов70-79 % - 8 баллов80-89 % - 9 баллов90-100 % - 10 баллов | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации(значение от 0 до 100%)Перевод процентов в баллы:0-5 % - 0 баллов5-9 % - 1 балл10-19 % - 2 балла20-29 % - 3 балла30-39 % - 4 балла40-49 % - 5 баллов50-59 % - 6 баллов60-69 % - 7 баллов70-79 % - 8 баллов80-89 % - 9 баллов90-100 % - 10 баллов | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым \*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации(значение от 0 до 100%)Перевод процентов в баллы:0-5 % - 0 баллов, 5-9 % - 1 балл, 10-19 % - 2 балла20-29 % - 3 балла, 30-39 % - 4 балла40-49 % - 5 баллов50-59 % - 6 баллов60-69 % - 7 баллов70-79 % - 8 баллов80-89 % - 9 баллов90-100 % - 10 баллов | Результаты анкетирования | Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к порядку проведения независимой оценки качества оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Тымовский городской округ», утвержденному решением общественного совета при управлении образования МО «Тымовский городской округ» от 14 ноября 2016 г. протокол № 5

УТВЕРЖДЕНА

решением общественного совета

 при управлении образования

МО «Тымовский городской округ»

от \_\_\_\_\_\_\_ 2016 года протокол №\_\_\_

 **Таблица значений показателей, характеризующих общие**

**критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году**

**(уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | ОУ | I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | III.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | IV.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. | ВСЕГОбаллов |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках  | 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг  | 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | итого | 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (п.3.7 приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785) | 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 2.4 Наличие дополнительных общеобразовательных программ | 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  | 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | итого | 3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от  | 3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации  | итого | 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением  | 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг  | 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | итого |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Определение рейтинга учреждения, осуществляющего образовательную деятельность**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбцах, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтингаучреждения, осуществляющего образовательную деятельность:

Организация с наибольшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные организации занимают соответствующие места в рейтинге.